



POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Copia Controlada nº

Página 1 de 1

Ed. 4

La Dirección de **VITALIA SERVICIOS SANITARIOS, S.A.** es consciente de la necesidad e importancia de suministrar servicios de acuerdo con los requisitos y necesidades de nuestros clientes sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de dichos servicios y apostando continuamente por las nuevas tecnologías. Para ello, define como valores principales de todas sus actividades:

- Rigor
- Honestidad
- Disciplina
- Profesionalidad

La Dirección de **VITALIA SERVICIOS SANITARIOS, S.A.** en su firme voluntad de ofrecer a sus clientes el mejor servicio posible, y en el convencimiento de que este servicio debe y puede ser prestado minimizando los efectos sobre el medio ambiente, define en el presente documento su Política de Calidad y Medio Ambiente.

La Dirección de **VITALIA SERVICIOS SANITARIOS, S.A.** es consciente de la importancia que tiene el Medio Ambiente y de que las actividades que desarrolla en sus actividades pueden llegar a alterarlo. Por esta razón, desea comprometerse a tener un comportamiento medioambiental correcto.

La Política de **VITALIA SERVICIOS SANITARIOS, S.A.** es el marco que nos guía hacia la mejora continua, eficacia y eficiencia de nuestros procesos y hacia el absoluto control de los residuos, de las emisiones a la atmósfera y a reciclar, dentro de las posibilidades de la empresa, y la que nos orienta en el futuro hacia la realización de actuaciones para hacer el menor daño posible a la naturaleza y a la fijación de objetivos de mejora.

La Política de **VITALIA SERVICIOS SANITARIOS, S.A.** se basa en los siguientes compromisos:

- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos de Calidad y Medio Ambiente**, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
- **Compromiso de proteger el medio ambiente** y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad.
- **Compromiso de centrar nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación, y relaciones con todas las partes interesadas, fomentando la mejora de manera especial en:

Estudio e investigación de procesos.

Gestión de la organización.

Toma de decisiones.

- **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos y sus posibles efectos sobre el medio ambiente**, haciendo especial hincapié en:
 - Control de nuestros vehículos y medios de transporte.
 - Reciclado o recogida selectiva de nuestros residuos.
- **Compromiso de promover una sensibilización medioambiental** en su entorno, mediante la formación continuada de sus trabajadores, y la comunicación de nuestra política a todos nuestros empleados y subcontratistas.
- **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad y Gestión Medioambiental** dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- **Compromiso de poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra Política de Calidad y Gestión Medioambiental**, para su conocimiento y evaluación.
- **Compromiso de tener en cuenta los riesgos y oportunidades** que puedan afectar a la conformidad del proceso.

La dirección de **VITALIA SERVICIOS SANITARIOS, S.A.**, fomentará la cooperación y el respeto mutuo con los empleados, así como una relación beneficiosa con los proveedores a fin de que se cumplan todos los objetivos establecidos y que los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte.

Para asegurar la conformidad con nuestra Política, la Dirección de **VITALIA SERVICIOS SANITARIOS, S.A.** ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente en base a los requisitos de la normas ISO 14001, ISO 9001 y UNE 179002 para las actividades de:

- ✓ **La gestión, la coordinación y la prestación de servicios de transporte sanitario, mediante ambulancias asistenciales, ambulancias no asistenciales, ambulancias de transporte colectivo, UVIS móviles, transporte neonatal en incubadoras de transporte y actividades medicas sanitarias.**

Desde nuestras instalaciones situadas en:

Dirección: C/ Eduardo Torroja 57
C.P y Población: 28946 Fuenlabrada (Madrid)

Y
Avd. de los Hermanos Granda Nº9 28022 Barajas (Madrid)

Fecha: 24/07/2018
Revisada y aprobada:
Ana Isabel Sevilla

Dirección General:
Ignacio Merás Robles

53432746C Firmado digitalmente por
IGNACIO 53432746C
MERAS (R: A84664986)
A84664986) Fecha: 2018.07.24
15:41:00 +02'00'